



Hinweise zum Mensa-System

Sehr geehrte Eltern,

Bestellung und Abrechnung des Mittagessens in der Mensa werden über ein bargeldloses Online-System abgewickelt.

→ Zur Registrierung werden benötigt:

- ausgefülltes Anmeldeformular mit gültiger E-Mail-Adresse
- Pfand für den Mensa-Chip: 10,00 €

Über das Formular, welches im Sekretariat erhältlich ist und im Elternportal und auf der Homepage zum Download zur Verfügung steht, kann Ihr Kind angemeldet werden. Das ausgefüllte Formular ist bitte im Sekretariat abzugeben. Gegen 10,00 € Pfand erhält Ihr Kind den personalisierten Mensachip.

→ Nach der Freischaltung durch die Schule sind folgende Organisationsschritte von Ihrer Seite notwendig:

- Sie erhalten an Ihre E-Mail-Adresse den Benutzernamen (meist bestehend aus den ersten drei Buchstaben des Vor- und Nachnamens Ihres Kindes) und den Link zur Mensastartseite, wo Sie dann ein selbst gewähltes Kennwort eingeben.
- Bevor eine Essensbestellung getätigt werden kann, überweisen Sie bitte einen angemessenen Betrag als Guthaben auf das Konto der Catering-Firma **Esterl, Vilstaler Partyservice, Reisbach**. Bitte bedenken Sie, dass der Buchungsvorgang einige Tage in Anspruch nimmt.

IBAN: DE 3874 2900 0003 0280 8633

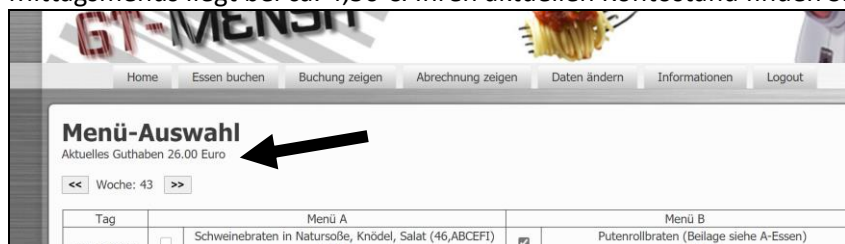
BIC: GENODEF1SR1

Verwendungszweck: Chipnummer, Name des Kindes, Schule (in dieser Reihenfolge)

Essensbestellungen

Die Bestellung soll möglichst früh, aber **spätestens bis 11.00 Uhr des vorhergehenden Tages** erfolgen.

Eine Essensbuchung kann nur erfolgen, solange ein Guthaben auf Ihrem Mensa-Konto vorhanden ist. Der Preis des Mittagsmenus liegt bei ca. 4,50 €. Ihren aktuellen Kontostand finden Sie immer auf der Seite *Essen buchen*:



Essensausgabe

Der Mensachip ist zur Essensausgabe notwendig, ein Lesegerät erkennt dadurch jede/n Kundin/en und die getätigte Bestellung. Das bestellte Gericht wird ausgegeben und im Abrechnungssystem quittiert.

Stornierung

Im Falle einer Erkrankung Ihres Kindes können Sie **im Ausnahmefall** das bestellte Essen bis **spätestens 7.30 Uhr** des jeweiligen Tages stornieren. Bitte beachten Sie, dass der Caterer berechtigt ist, den Betrag eines bestellten, aber nicht abgeholt Essens von Ihrem Guthaben abzuziehen.

Mit freundlichen Grüßen

C. Feldkamp

C. Feldkamp, Schulleiterin

H. Hilmer

H. Hilmer, Mitarbeiterin in der Schulleitung